

**ДОКЛАД
ИНСПЕКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО
НАДЗОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ
МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ В 2016 ГОДУ**

**ВОЛГОГРАД
2017 год**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Состояние нормативно-правового регулирования в области лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами Волгоградской области**
- 2. Организация и осуществление лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**
- 3. Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию**
- 4. Анализ и оценка эффективности лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**
- 5. Выводы и предложения по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами**

Доклад о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в 2016 году подготовлен инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области (далее – Инспекция) в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", Правилами подготовки и представления докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2012 № 467 (далее – Правила № 467).

В докладе приводится описание осуществления лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Волгоградской области.

При описании проведения лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, показателей мониторинга эффективности лицензирования использованы результаты данных отчета по формам федерального статистического наблюдения, подготовленного согласно приказу Федеральной службы государственной статистики от 30.03.2012 № 103 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения за осуществлением лицензирования отдельных видов деятельности": форма федерального статистического наблюдения № 1-лицензирование "Сведения об осуществлении лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами".

Сведения, содержащиеся в докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте Инспекции - gzhn.volganet.ru. в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 1. Состояние нормативно–правового регулирования в области лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Правовую основу деятельности Инспекции составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, а также нормативные правовые акты, изданные федеральными органами исполнительной власти, органами государственной исполнительной власти Волгоградской области во исполнение законодательства Российской Федерации.

В соответствии с Положением об инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области, утвержденным Постановлением Правительства Волгоградской области от 25 августа 2014 № 478-п, одним из полномочий, осуществляемых Инспекцией, является лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и лицензионный контроль предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Деятельность Инспекции осуществляется в соответствии с:

Жилищным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (Собрание законодательства РФ, 03.01.2005, № 1 (часть 1), ст. 14, "Российская газета", № 1, 12.01.2005, "Парламентская газета", № 7 - 8, 15.01.2005);

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ ("Российская газета", № 256, 31.12.2001, "Парламентская газета", № 2-5, 05.01.2002, "Собрание законодательства РФ", 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 1);

Налоговым кодексом Российской Федерации (часть вторая) от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 07.08.2000, № 32, ст. 3340, "Парламентская газета", № 151 - 152, 10.08.2000);

Федеральным законом от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (Собрание законодательства РФ, 09.05.2011, № 19, ст. 2716, "Российская газета", № 97, 06.05.2011, "Парламентская газета", № 23, 13 - 19.05.2011);

Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (Собрание законодательства РФ, 29.12.2008, № 52 (ч. 1), ст. 6249, "Российская газета", № 266, 30.12.2008, "Парламентская газета", № 90, 31.12.2008);

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 02.08.2010, № 31, ст. 4179, "Российская газета", № 168, 30.07.2010);

Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 16.02.2009, № 7, ст. 776, "Российская газета", № 25, 13.02.2009, "Парламентская газета", № 8, 13 - 19.02.2009);

Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" ("Парламентская газета", № 63, 27.11 - 03.12.2009, "Российская газета", № 226, 27.11.2009, Собрание законодательства РФ, 30.11.2009, № 48, ст. 5711);

Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ "О техническом регулировании" (Собрание законодательства РФ, 30.12.2002, № 52 (ч. 1), ст. 5140, "Российская газета", № 245, 31.12.2002, "Парламентская газета", № 1 - 2, 05.01.2003);

Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ("Российская газета", № 95, 05.05.2006, Собрание законодательства РФ, 08.05.2006, № 19, ст. 2060, "Парламентская газета", № 70 - 71, 11.05.2006);

Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 № 209-ФЗ "О

государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства"(Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.07.2014, "Российская газета", № 163, 23.07.2014,"Собрание законодательства РФ", 28.07.2014, № 30 (Часть I), ст. 4210);

постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 957 "Об организации лицензирования отдельных видов деятельности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 28.11.2011, № 48, ст. 6931);

постановлением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2011 г. № 826 "Об утверждении типовой формы лицензии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 42, ст. 5924, "Российская газета", № 234, 19.10.2011);

постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2014 г. № 1110 "О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами" (Собрание законодательства РФ, 03.11.2014, № 44, ст. 6074, Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.10.2014);

постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. № 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами" (Собрание законодательства РФ", 20.02.2012, № 8, ст. 1040, "Российская газета", № 42, 28.02.2012);

постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (Собрание законодательства РФ, 30.05.2011, № 22, ст. 3168, "Российская газета", № 116, 01.06.2011);

постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" ("Российская газета", № 115, 01.06.2006,"Собрание законодательства РФ", 05.06.2006, № 23, ст. 2501);

постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491 "Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" (Собрание законодательства РФ, 21.08.2006, № 34, ст. 3680, "Российская газета", № 184, 22.08.2006);

постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами";

постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (Официальный интернет-портал

правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 24.05.2013, Собрание законодательства РФ, 27.05.2013, № 21, ст. 2648);

постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 № 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.05.2013, Собрание законодательства РФ, 27.05.2013, № 21, ст. 2652);

постановлением Правительства РФ от 03 апреля 2013 г. № 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 12.04.2013);

постановлением Госстроя Российской Федерации от 27 сентября 2003 года № 170 "Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда" ("Российская газета", № 214, 23.10.2003 (дополнительный выпуск));

Законом Волгоградской области от 10.01.2014 № 12-ОД "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению государственного жилищного надзора и лицензионного контроля" ("Волгоградская правда", № 10, 22.01.2014);

постановлением Правительства Волгоградской области от 25 августа 2014 г. № 478-п "Об утверждении Положения об инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области" ("Волгоградская Правда" № 162, 03.09.2014);

постановлением Губернатора Волгоградской области от 25.08.2014 № 743 "Об образовании лицензионной комиссии Волгоградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами" ("Волгоградская правда", N 162, 03.09.2014);

постановлением Губернатора Волгоградской области от 30 октября 2012 г. № 1049 "Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области" ("Волгоградская правда", № 208, 07.11.2012).

приказом инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области от 23 декабря 2014 г. № 156 "Об утверждении административного регламента предоставления инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами" ("Волгоградская правда", № 247, 31.12.2014).

приказом инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области от 26 декабря 2014 г. № 160 "Об утверждении административного регламента исполнения инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области государственной функции по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами" ("Волгоградская правда", № 3-4, 14.01.2015, "Волгоградская правда", № 6, 16.01.2015 (поправка)).

приказом инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской обл. от 22.05.2015 № 231 "Об утверждении типового административного регламента исполнения органами местного самоуправления городских округов Волгоградской области государственной функции по организации и осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в части переданных полномочий" ("Волгоградская правда", N 94, 28.05.2015).

Доступность данных актов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подтверждается их официальным опубликованием в печатных изданиях, размещением в информационно-правовых системах "Консультант +", "Гарант", в том числе размещением в сети Интернет на сайте Инспекции gzhi.volganet.ru.

Раздел 2. Организация и осуществление лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Структура лицензирующего органа определена постановлением Администрации Волгоградской области от 25.08.2014 № 479-п "Об утверждении структуры инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области" и предусматривает наличие в его составе подразделений, чья деятельность направлена на обеспечение оказания государственной услуги по лицензированию и осуществлению лицензионного контроля.

В сентябре 2014 года в Инспекции создан отдел лицензирования и надзора за управлением многоквартирными домами. К функциям данного подразделения в числе прочих отнесены:

- 1) оказание государственной услуги по лицензированию, в том числе, рассмотрение заявлений о предоставлении, переоформлении, прекращении действия лицензии, предоставлении дубликата и копии лицензии, выписки из реестра лицензий Волгоградской области,
- 2) формирование, учет и ведение лицензионных дел,
- 3) формирование и ведение реестра лицензий Волгоградской области;
- 4) организационно-техническое обеспечение деятельности лицензионной комиссии Волгоградской области, в том числе организация и проведение заседаний, подготовка документации, организация и проведение квалификационных экзаменов;
- 5) оформление и выдача лицензий, квалификационных аттестатов, ведение учетно-отчетной работы по бланкам строгой отчетности;
- 6) рассмотрение заявлений о внесении изменений в реестр лицензий Волгоградской области;
- 7) ведение работы по принудительному исключению из реестра лицензий Волгоградской области сведений об управлении многоквартирными домами в связи с неоднократным привлечением лицензиата в течение года к

административной ответственности за невыполнение предписаний, ведение в этих целях необходимой учетной работы;

8) подготовка исков и участие в судах по делам об аннулировании лицензий;

9) осуществление лицензионного контроля в отношении соискателей лицензии и лицензиатов в процессе оказания государственной услуги.

Осуществление лицензионного контроля в разной части отнесено к полномочиям 4 структурных подразделений Инспекции:

отдел лицензирования и надзора за управлением многоквартирными домами (*в части выполнения работ и (или) оказания услуг по управлению многоквартирным домом, соблюдения требований Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", главы 19 Жилищного кодекса РФ*),

отдел лицензионного контроля и жилищного надзора (*в части оказания лицензиатами услуг и выполнения работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставления коммунальных услуг потребителям*),

отдел контроля за порядком начисления платежей (*в части соблюдения лицензиатами установленного порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и расчетов за них, а также за поставленные коммунальные ресурсы*),

отдел по организационно-аналитической работе и раскрытию информации (*в части соблюдения лицензиатами требований к раскрытию информации в соответствии с ч.ч. 10, 10.1 ст. 161 Жилищного кодекса РФ*).

Инспекция осуществляет лицензионный контроль на территории 38 муниципальных образований области. Отдельные полномочия в сфере лицензионного контроля в 2014 году были переданы администрациям городских округов Волгоградской области.

Кроме того, на территории Волгоградской области действует Лицензионная комиссия Волгоградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – Лицензионная комиссия), образованная в соответствии с постановлением Губернатора Волгоградской области от 25.08.2014 № 743 "Об образовании лицензионной комиссии Волгоградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами".

Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляется на территории Волгоградской области в порядке, установленном Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Жилищным кодексом РФ.

Для получения государственной услуги заявителя (их представители) обращаются непосредственно в Инспекцию с письменным заявлением и документами, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами.

Указанная услуга не включена в сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р, и в электронном виде не предоставляется.

Вместе с тем информация о государственной услуге лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами, формы и образцы документов размещены Инспекцией на Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также на официальном сайте Инспекции в сети Интернет.

Кроме того, на сайте Инспекции размещена и регулярно обновляется информация о стадиях рассмотрения конкретных заявлений, прогнозируемых сроках их завершения, сведения (телефон и Ф.И.О.) об ответственных исполнителях непосредственно рассматривающих заявления. Таким образом, заявители на сайте Инспекции могут в любое время получить информацию о ходе рассмотрения их заявления, а также, при необходимости, связаться по телефону с сотрудником Инспекции и уточнить интересующую информацию.

Инспекцией ведутся реестры лицензий Волгоградской области и квалификационных аттестатов. Их электронные формы размещены на официальном сайте Инспекции. Одновременно реестры ведутся Инспекцией в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ). Информация, содержащаяся в реестрах, доступна для неограниченного круга лиц, за исключением сведений, доступ к которым ограничен законодательством РФ.

При предоставлении государственной услуги Инспекция получает необходимые сведения посредством межведомственного электронного взаимодействия, в связи с чем дополнительная информация у соискателей лицензий и лицензиатов не запрашивается.

Межведомственное взаимодействие осуществляется с нижеследующими органами:

ФНС России – в целях получения сведений о соискателе лицензии, содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц (государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц; идентификационный номер налогоплательщика и данные документа о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе), сведениям о соискателе лицензии, содержащимся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей; идентификационный номер налогоплательщика и данные документа о постановке заявителя на учет в налоговом органе);

МВД России - в целях получения сведений о наличии (отсутствии)

неснятой или непогашенной судимости за преступления в сфере экономики, за преступления средней тяжести, тяжкие и особо тяжкие преступления;

Казначейства России - в целях получения сведений об уплате государственной пошлины за предоставление лицензии.

Для получения сведений о наличии (об отсутствии) информации о должностном лице соискателя лицензии в реестре лиц, осуществлявших функции единоличного исполнительного органа лицензиата, лицензия которого аннулирована, а также лиц, на которых уставом или иными документами лицензиата возложена ответственность за соблюдение требований к обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и в отношении которых применено административное наказание в виде дисквалификации, индивидуальных предпринимателей, лицензия которых аннулирована и (или) в отношении которых применено административное наказание в виде дисквалификации, а также об отсутствии в сводном федеральном реестре лицензий информации об аннулировании лицензии, ранее выданной соискателю лицензии, Инспекция использует данные официального сайта Минстроя России и ГИС ЖКХ.

Средний срок ответа на межведомственный запрос составляет 3 рабочих дня.

Следует отметить, что сведения, предоставляемые МВД России в рамках межведомственного взаимодействия на запросы Инспекции, не содержат сведения о погашении либо снятии судимости физического лица. Как правило, ответ содержит сведения только о том, что лицо ранее было осуждено, но не содержит информации о том, считается ли судимым на момент предоставления ответа на межведомственный запрос. Тогда для принятия обоснованного решения по результатам предоставления государственной услуги орган государственного жилищного надзора нередко вынужден самостоятельно путем направления дополнительных запросов, осуществления расчетов с учетом сроков, установленных Уголовным кодексом РФ, делать вывод о судимости лица. Такое положение дел не только существенно затрудняет и замедляет процесс предоставления государственной услуги, но не может обеспечить объективность принимаемых на основании этих данных решений.

Заявители при обращении за предоставлением государственной услуги в Инспекцию дают свое согласие на электронное информирование посредством электронной почты. В тех случаях, когда законодательство предусматривает обязательное информирование заявителя об этапах оказания государственной услуги, оно осуществляется указанным способом.

Кроме того, как указывалось выше, информирование об отдельных этапах оказания государственной услуги Инспекцией осуществляется посредством размещения и актуализации указанной информации в сети Интернет на официальном сайте лицензирующего органа.

За 2016 год Инспекцией рассмотрено 41 заявление о предоставлении лицензии и 15 заявлений о переоформлении лицензий. По результатам рассмотренных в 2016 году заявлений должностными лицами Инспекции проведена 41 внеплановая проверка соискателей лицензии и 15 внеплановых

проверок лицензиатов. Во всех случаях проверки проводятся в документальной форме и не сопряжены с дополнительной административной нагрузкой для заявителей.

В предоставлении лицензии отказано в 1 случае.

В отчетный период в судебном порядке аннулирована 1 лицензия.

Действия и решения Инспекции, а также ее должностных лиц, связанные с предоставлением государственной услуги, в отчетный период не обжаловались и не опротестовывались.

В рамках лицензионного контроля органами государственного жилищного надзора Волгоградской области проведено 5199 проверок управляющих организаций - лицензиатов, по итогам в 1812 проверках выявлено 9764 нарушений. По фактам выявленных нарушений по 511 лицензионным проверкам наложено 622 административных наказаний.

Инспекцией активно используются правовые средства, появившиеся в связи с введением лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами.

Осуществляется принудительное исключение из реестра лицензий субъекта РФ сведений об управлении многоквартирными домами в связи с неоднократным привлечением к административной ответственности за неисполнение предписаний.

Именно в Волгоградской области впервые в России была аннулирована лицензия на вышеуказанный вид деятельности.

Инспекция укомплектована высококвалифицированными специалистами, имеющими высшее профессиональное образование. Общее количество штатных единиц по должностям, предусматривающим проведение лицензионного контроля на территории Волгограда и Волгоградской области, составляет 99 сотрудников, из них 10 непосредственно осуществляет лицензирование, 89 сотрудников осуществляют лицензионный контроль.

Вместе с тем в Инспекции постоянно проводятся мероприятия по повышению квалификации, все специалисты в соответствии с графиком проходят профессиональную переподготовку.

В 2016 году 12 государственных гражданских служащих Инспекции были направлены на обучение по дополнительным профессиональным программам в виде повышения квалификации по следующим направлениям: "Культура письменной речи и правила оформления служебных документов на государственной гражданской службе" - 2 сотрудника, "Психолого-профессиональные основы деятельности руководителя" - 1 сотрудник, "Государственная политика в области противодействия коррупции" - 2 сотрудника, "Управление государственными и муниципальными закупками" - 1 сотрудник, "Повышение эффективности предоставления государственных услуг" - 1 сотрудник, "Организационно-правовые и психологические основы деятельности на государственной гражданской службе" - 3 сотрудника, "Мониторинг правоприменения в Российской Федерации" - 1 сотрудник, "Государственная политика в области обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и открытых данных" - 1 сотрудник.

С целью методической работы с лицензиатами, направленной на предотвращение ими нарушений лицензионных требований, в течение 2016 года на официальном сайте Инспекции в сети Интернет размещено более 100 материалов разъяснительного и информационного характера. Проведено 10 информационных брифингов, 13 пресс-конференций, более 30 выездных мероприятий, направлено в печатные и электронные СМИ Волгоградской области 72 пресс-релиза, по итогам которых вышло более 1000 публикаций.

Кроме этого, специалистами Инспекции принято участие в 5 радиоэфирах и 7 тематических телепередачах.

Также по итогам года было проведено более 100 встреч, в том числе выездных в муниципальных образованиях, проведенных в формах семинаров, совещаний с руководителями управляющих организаций, общественными организациями, жителями, советами многоквартирных домов по вопросам изменений в жилищном законодательстве, начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, в том числе на общедомовые нужды, управления многоквартирными домами, капитального ремонта многоквартирных домов, деятельности Инспекции.

Раздел 3. Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию.

В соответствии с подпунктом "в" пункта 3 Правил № 467 данный раздел заполняется федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за исполнением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию конкретных видов деятельности.

В связи с этим Инспекцией данный раздел не заполняется.

Раздел 4. Анализ и оценка эффективности лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Оценка эффективности производится посредством следующих показателей:

Перечень показателей	2016 год
а) доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом в электронной форме (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно);	0%
б) доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока	100%

действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом на бумажном носителе (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно);	
в) доля решений об отказе в предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), отмененных судом (в процентах от общего количества принятых решений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством РФ);	0 %
г) средний срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии (дней);	23
д) доля заявлений о предоставлении лицензии, рассмотренных в установленные законодательством Российской Федерации сроки (в процентах от общего числа заявлений соответственно);	100%
е) средний срок рассмотрения заявления о переоформлении и продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации) (дней);	8
ж) доля заявлений о переоформлении лицензии или продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), рассмотренных в установленные законодательством сроки (в процентах от общего числа заявлений);	100%
з) доля заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано (в процентах от общего числа заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры);	0%
и) доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об административном приостановлении деятельности лицензиата (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об административном приостановлении деятельности лицензиатов);	-
к) доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об аннулировании лицензии (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об аннулировании лицензий);	100%
л) доля проверок, проведенных лицензирующим органом, результаты которых признаны недействительными (в процентах от общего числа проведенных проверок);	0%
м) доля проверок, проведенных лицензирующим органом с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам применены меры дисциплинарного и административного наказания (в процентах от общего числа проведенных проверок);	0 %
н) доля лицензиатов, в отношении которых лицензирующим органом были проведены проверки (в процентах от общего количества лицензиатов);	65 %
о) среднее количество проверок, проведенных в отношении одного лицензиата за отчетный период в (ед.);	32

п) доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения (в процентах от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок);	35%
р) количество грубых нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проверок лицензиатов (ед);	0
с) количество грубых нарушений лицензионных требований, повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера (ед);	2
т) доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания (в процентах от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения);	28%
у) доля предписаний, выданных в рамках лицензионного контроля, не исполненных после истечения срока, установленного в предписаниях (в процентах от общего числа проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований);	32%
ф) отношение суммы взысканных (уплаченных) административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов (в процентах);	66%
х) средний размер наложенного административного штрафа, в том числе на должностных лиц и юридических лиц (в тыс. рублей);	64
ц) доля проведенных внеплановых проверок (в процентах от общего количества проведенных проверок);	100 %
ч) доля нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проведения внеплановых проверок (в процентах от общего числа правонарушений, выявленных по результатам проверок);	100%
ш) доля лицензиатов, в деятельности которых выявлены нарушения по результатам проведения проверок (в процентах от общей численности проверенных лиц);	85%
щ) доля решений, принятых лицензирующим органом по результатам рассмотрения заявлений о представлении, продлении срока действия, переоформлении, прекращении действия, а также о выдаче дубликата или копии лицензии и предоставленных заявителю в электронной форме (в процентах от общего количества заявлений).	0%

С введением лицензирования повысилась ответственность лицензиатов за нарушения правил содержания общего имущества, предоставления коммунальных услуг, порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги. За 2016 год наложено 622 административных наказаний, в том числе 22

предупреждения и 600 административных штрафов на общую сумму 38 млн. 302 тыс. руб.

Вместе с тем лицензиаты не соглашались с назначением штрафов в размерах, значительно превышающих ранее применяемых санкций, и практически все постановления о назначении наказаний обжалуют в вышестоящих судебных инстанциях. Так, около 80% вынесенных судьями постановлений по делам об административных правонарушениях обжалованы управляющими организациями, что значительно увеличило объем проводимой государственным органом судебной работы.

На территории Волгоградской области сложилась положительная судебная практика применения новых положений жилищного законодательства. Инспекции удалось доказать в судах необходимость применения годичного, а не 3-х месячного срока, как применялось ранее, при рассмотрении дел о нарушениях стандартов управления многоквартирными домами.

Благодаря активной позиции Инспекции срок давности привлечения лица к административной ответственности по делящимся правонарушениям судами исчисляется не с даты акта проверки, оформленного должностным лицом органа местного самоуправления по результатам проведенного лицензионного контроля, а с даты составления должностным лицом Инспекции протокола об административном правонарушении.

Также органами государственного жилищного надзора сформирована практика по привлечению лицензиатов к ответственности за несвоевременный ввод в эксплуатацию и поверку общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов, в том числе тепловой энергии, что наиболее актуально при подготовке домов к эксплуатации в зимний период. Несвоевременная поверка и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета по отоплению после начала отопительного периода приводит к нарушению прав потребителей, поскольку начисление платы в таких случаях производится без учета показаний таких приборов.

Вместе с тем проводятся проверки соблюдения управляющими компаниями порядка снятия показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии. В течение отопительного периода 2015-2016 гг., начала отопительного периода 2016-2017 гг. установлено, что управляющими организациями не соблюдались законодательно установленные сроки снятия показаний общедомовых приборов учета тепла, в результате чего потребителям выставлялась плата за объемы коммунального ресурса, не соответствующие фактически потребленным в домах. По результатам лицензионного контроля за указанные нарушения было возбуждено 37 дел об административных правонарушениях.

В процессе текущего анализа лицензионной деятельности по каждому случаю пробелов в правовом регулировании сферы управления многоквартирными домами Инспекцией в адрес Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации направляются предложения. Результатом такой работы стали разработка и внесение на

рассмотрение Государственной Думой РФ поправок в жилищное законодательство, устанавливающих прямые расчеты потребителей коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями, а также передачу полномочий органам лицензионного надзора на рассмотрение административных дел о нарушении лицензионных требований.

Таким образом, реализация Инспекцией задач по лицензированию и лицензионному контролю позволяет освободить рынок управления многоквартирными домами от недобросовестных организаций, повышает ответственность управляющих компаний за качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. В связи с этим Инспекцией будет продолжена деятельность, направленная на создание благоприятных жилищных условий жителей региона.

Вместе с тем складывающаяся практика правоприменения выявила неспособность органов государственного жилищного надзора, используя существующие механизмы воздействия на отношения в сфере лицензируемых правоотношений и их участников, противостоять приходу на рынок компаний-клонов тех организаций, которые в результате неправомерных действий накопили долги перед ресурсоснабжающими организациями и в целях сохранения источников доходов "переводят" дома управление этих компаний-клонов.

В этой связи Инспекцией выработаны предложения по изменению действующего жилищного законодательства.

Раздел 5. Выводы и предложения по осуществлению лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Несмотря на формальность процедуры получения лицензии на управление многоквартирными домами организацией, в управлении которой отсутствуют многоквартирные дома, полноценный эффект от лицензирования заметен именно после предоставления лицензии. Существующая система мер административного воздействия на организацию, обладающую статусом лицензиата, ставит ее в такие условия, при которых выгоднее исполнить обязательные требования, чем быть подвергнутым каким-либо санкциям со стороны государства. При таких обстоятельствах представляется целесообразным сохранение режима лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами.

Вместе с тем, по мнению Инспекции, в целях повышения качества и эффективности как государственной услуги по лицензированию, так и лицензирования как инструмента государственного регулирования деятельности, предлагаются нижеследующие изменения :

- 1) В целях оптимизации предоставления государственной услуги по лицензированию отдельных видов деятельности, снижения бюджетных расходов на приобретение полиграфической продукции, защищенной от подделок, исключить использование бумажных защищенных бланков лицензий. Вместо этого по результатам предоставления государственной

услуги соискателю лицензии выдавать письменную лицензию, оформленную на незащищенном официальном бланке лицензирующего органа, заверенную печатью, и выписку из реестра лицензий субъекта РФ, подтверждающую внесение в него сведений о соискателе лицензии.

Наличие у субъекта лицензии может подтверждаться соответствующей записью в официальном реестре лицензий, ведение которых осуществляют лицензирующие органы и размещают в сети Интернет для неограниченного доступа. Что касается лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами, то сведения реестра также размещаются в ГИС ЖКХ и защищены от произвольного вмешательства.

Введение предложенных изменений избавит лицензиатов от необходимости получения дубликата лицензии в случае ее порчи или утраты, а лицензирующие органы – от расходов на закупку бланков, имеющих специальный уровень защищенности от подделки.

2) Утвердить единые формы реестров лицензий и выписок из них по направлениям деятельности также в целях оптимизации лицензирования.

3) В целях повышения эффективности лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами и создания условий, при которых вероятность появления недобросовестных лиц на рынке услуг будет ниже, необходимо принятие целого комплекса мер по изменению действующего законодательства.

Во-первых, определить официальное понятие "должностного лица управляющей организации" и отнести к их числу учредителей юридического лица.

Во-вторых, дополнить перечень лицензионных требований ограничением, предусматривающим возможность одного физического лица быть должностным лицом только в одной управляющей организации (лицензиате).

В-третьих, предусмотреть в качестве безусловного основания для аннулирования либо прекращения действия лицензии отсутствие в реестре лицензий субъекта РФ в течение 2-х и более месяцев подряд сведений об управлении многоквартирными домами соответствующим лицензиатом.

В совокупности эти меры создадут существенный барьер к созданию организаций-клонов на случай аннулирования лицензии, так как не только делают затруднительным само существование организации-клона, но и позволят включить в реестр дисквалифицированных лиц сведения об учредителях.

4) В настоящее время существует практика, при которой лицом, имеющим право действовать без доверенности от имени товарищества собственников жилья, является не председатель правления, а управляющий, то есть наемное лицо, не являющееся собственником помещения в доме и, как правило, имеющее коммерческий интерес, что заведомо противоречит самой природе товарищества.

В этой связи в Жилищном кодексе РФ целесообразно предусмотреть обязанность по наличию у данных лиц квалификационных аттестатов, а их

приравнять к должностным лицам лицензиатов с возможностью применения персонально всех специальных мер административного воздействия.

Руководитель



А.Н. Веселков